

CENTRALIZZAZIONE DELLE  
INFORMAZIONI CLINICO SANITARIE DELLA  
REGIONE CAMPANIA

***Teleconsulto e controllo di gestione  
della spesa Ospedaliera Pubblica / Privata***

---

# Target

---

- ✓ **Creazione banca dati Regionale delle informazioni clinico sanitarie delle strutture Ospedaliere Regionali**
- ✓ **Business intelligence dei processi e delle attività sanitarie**
- ✓ **Cruscotto direzionale di monitoraggio della spesa e delle prestazioni sanitarie**
- ✓ **Consulto telematico delle informazioni tra le strutture sanitarie, ospedaliere, medici di base e farmacie**



# Situazione attuale

---

In tema di raccolta, gestione, controllo dei dati sanitari e di qualità del servizio fornito, le criticità sono:

- ❑ Mancanza di completezza delle informazioni inviate al Sistema Sanitario Regionale
- ❑ Controllo poco efficiente sulla spesa sanitaria (controlli a campione) effettuato sul cartaceo
- ❑ Impossibilità di effettuare studi epidemiologici attendibili
- ❑ Cattiva gestione del rischio clinico
- ❑ Costosi e inefficienti controlli sui ricoveri
- ❑ Disagi e costi elevati per il cittadino dovuti allo scarso rendimento dei servizi offerti dalle strutture sanitarie
- ❑ Difficoltà nella gestione degli archivi sanitari, e nella ricerca e consegna delle cartelle cliniche ai pazienti
- ❑ Chiusura delle cartelle cliniche ritardata rispetto alle dimissioni del paziente, soprattutto nelle strutture sanitarie private

# La proposta

---

Efficienza, Sicurezza e Qualità sono le tre parole chiave sulle quali si punta per l'ottimizzazione del sistema sanitario, dei processi e delle spese delle strutture sanitarie regionali.

La centralizzazione e condivisione *on line* dei dati sanitari migliorano le prestazioni sanitarie al cittadino e riducono notevolmente tempi e costi di degenza, facendo registrare notevole risparmi.

Il servizio prevede

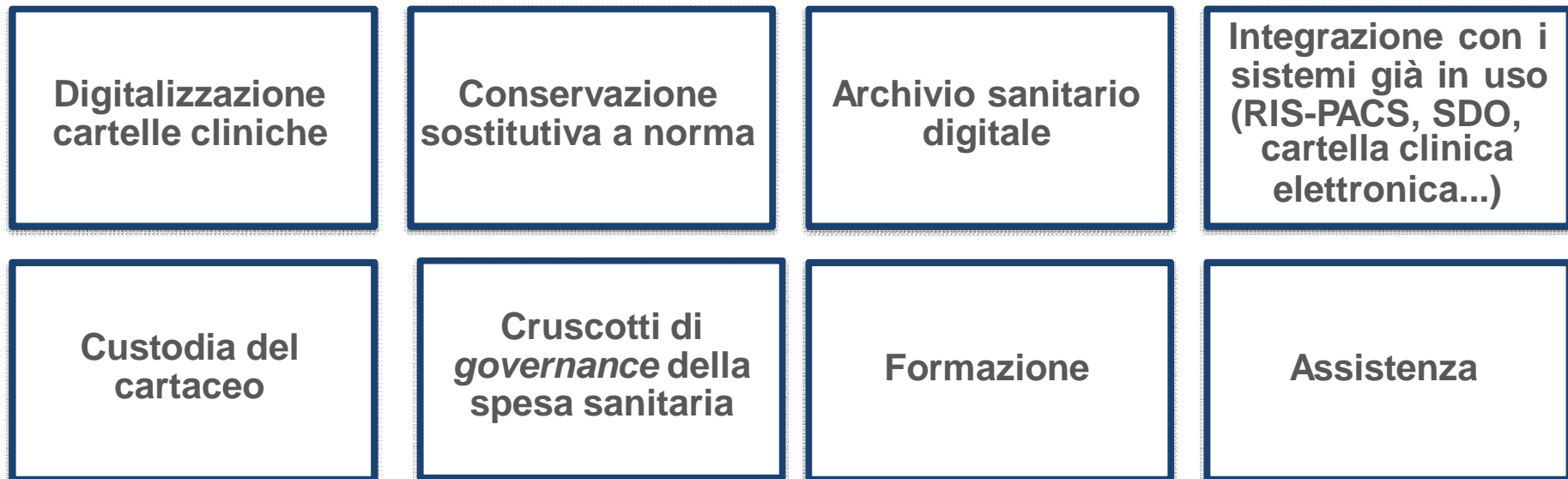
- ✓ **Raccolta e Centralizzazione** in **cloud** delle informazioni clinico sanitarie della Regione Campania, prodotte dalle strutture Ospedaliere pubbliche e private, al fine di garantire il **controllo di gestione** attraverso l'utilizzo di cruscotti direzionali alle diverse unità decisionali previste, inoltre, la conoscenza della storia clinica del paziente consente agli operatori sanitari di individuare rapidamente la patologia del ricoverato e di visualizzare gli ultimi esami diagnostici effettuati evitandone la ripetizione
- ✓ **Consegna diretta**, previo pagamento, delle **cartelle cliniche** al **cittadino** attraverso :
  - L'invio diretto alla casella di posta elettronica del paziente,
  - Ritiro presso il proprio medico di base o presso le farmacie

# La proposta

---

Le strutture sanitarie operano in un ambiente altamente imprevedibile e dinamico, caratterizzato da un'elevata complessità strutturale. In questo contesto il processo decisionale, che presenta un alto livello di decentramento, deve essere alimentato da tutte le informazioni necessarie.

Il servizio prevede l'acquisizione delle informazioni clinico sanitarie dalle cartelle cliniche digitalizzate, e da sistemi in uso; l'estrapolazione e l'analisi dei dati utili al controllo della spesa e delle prestazioni clinico sanitarie. Se non vi è la disponibilità dei dati digitali si provvederà alla digitalizzazione delle cartelle cliniche cartacee.



# Risultati ottenibili

---



Condivisione delle informazioni

---



Miglioramento dei servizi offerti al cittadino

---



Supporto al controllo della spesa sanitaria

---



Miglioramento e razionalizzazione dell'intervento sanitario

---

# Vantaggi

---

- ✓ Interoperabilità tra le diverse strutture regionali
- ✓ Razionalizzazione risorse umane
- ✓ Diminuzione incidenti
- ✓ Maggiore trasparenza delle procedure
- ✓ Riduzione tempi di degenza
- ✓ Diminuzione del cartaceo
- ✓ Ottimizzazione percorsi ospedalieri
- ✓ Controllo delle somministrazioni (farmaci e altro)
- ✓ Riduzione tempi e procedure
- ✓ Miglioramento servizi offerti agli utenti
- ✓ Tracciabilità di tutte le attività svolte
- ✓ Affidabilità delle informazioni
- ✓ Rientro negli standard di efficienza e sicurezza
- ✓ Risparmio nella custodia e gestione degli archivi cartacei
- ✓ Riduzione di esami diagnostici
- ✓ Riduzione delle liste di attesa
- ✓ Maggiore fiducia nella sanità pubblica

# Risparmi economici diretti

Con riferimento alle analisi statistiche da cui si rileva che il 60% della spesa sanitaria viene assorbita dal 5% della popolazione, vale a dire dagli anziani e dai malati cronici maggiormente soggetti ai ricoveri ciclici, si ipotizza quanto di seguito illustrato.

## Dati relativi ai ricoveri

Ricoveri totali Regione Campania	circa <b>1.000.000/anno</b>
Ricoveri ciclici (60%)	circa <b>600.000/anno</b>

## Efficacia di intervento

La proposta permette di individuare in tempo reale la patologia del paziente, attraverso l'immediato consulto dei dati clinico/diagnostici disponibili in rete. Inoltre, consente di visualizzare le analisi diagnostiche e radiografiche fatte in precedenza, evitando di ripetere esami già effettuati.

Attraverso l'utilizzo della soluzione proposta, si ipotizza per ogni ricovero una **riduzione dei tempi di degenza di due giornate** e l'**abolizione di almeno due esami per paziente**.

## Quantificazione del risparmio annuo

1.000.000 ricoveri x 1 gg x €/gg 900	€ <b>900.000.000,00 circa</b>
600.000 ricoveri x 2 esami x €/media 150	€ <b>180.000.000,00 circa</b>

## Totale risparmio annuo

€ **1.080.000.000,00 circa**



# Risparmi economici indiretti

---

Oltre ai risparmi diretti calcolati si presume un ulteriore **abbattimento** di circa il **20% della spesa sanitaria Regionale** dato fattori di costo indiretti, come:

- ✓ **Mobilità**, con riferimento al ritiro di cartelle cliniche e a consulti specialistici
- ✓ **Efficienza** delle informazioni in tempo reale
- ✓ **Recupero risorse umane** adibite al controllo delle cartelle cliniche e alla gestione degli archivi (oggi giorno tali attività sono manuali)
- ✓ **Maggior assistenza nelle cure di primo soccorso**, in quanto il sistema sarà collegato a tutte le strutture di pronto intervento (ambulanze e pronto soccorso)
- ✓ **Controllo sulla spesa farmaceutica**
- ✓ **Standardizzazione dei processi di trattamento sanitario e di ricovero**