

Tavoli tematici

Contributo

1. Dati proponente contributo

Nome	Maria Grazia
Cognome	Sindoni
Ente/organizzazione di appartenenza	Università degli Studi di Messina
Telefono	3494295130
E_mail	mgsindoni@unime.it
Sito	www.unime.it https://unime.academia.edu/MariaSindoni

2. Riferimento del contributo al tavolo tematico

Data	Tavolo tematico				Orario
	sala 1	Contributo*	sala 2	Contributo*	
8 maggio '14	Agroalimentare		Turismo, Cultura e Beni Culturali	X	9.30 – 13.30
	Energia		Economia del mare		15.30 – 19.30
9 maggio '14	Smart Cities&Communities		Scienze della Vita		9.30 – 13.30



*Barrare con una X la colonna Contributo di riferimento

2

3. Sintesi del contributo

PiMuTS – Piattaforma multilingue per il turismo sostenibile in Sicilia

I) BISOGNI E SFIDE SOCIALI

Oltre alle note carenze strutturali e infrastrutturali che riducono la portata, l'impatto e la ricaduta economica sul territorio del turismo in Sicilia, altri fattori, non meno importanti, determinano una scarsa tendenza ad una seconda visita in Sicilia da parte di turisti italiani ma soprattutto stranieri. PiMuTS è una piattaforma integrata multimodale che conterrà informazioni di raccordo in merito a proposte turistiche, itinerari culturali per il turismo sostenibile. Tale piattaforma sarà disponibile in 6 lingue.

II) COMPETENZE/CONOSCENZE (TECNOLOGICHE, PRODUTTIVE, SOCIALI) INTERNE/ESTERNE ALLA REGIONE

La piattaforma verrà gestita da un team di informatici e grafici e i contenuti saranno realizzati a cura di docenti dell'Università di Messina, esperti in diverse discipline. La piattaforma sarà tradotta in 6 lingue da esperti linguistici madrelingua.

III) TECNOLOGIA/E ABILITANTE/I PREVALENTE/I

La tecnologia usata sarà basata su un approccio multimodale digitale per la realizzazione di un ambiente interattivo e condivisibile su social networks e media-sharing platforms.

IV) RETI DI COOPERAZIONE INTERREGIONALI E TRANSNAZIONALI

- 1) comuni, province, Regione Sicilia;
 - 2) *L3S Research Centre*, Hannover (Germania), specializzato in servizi di *webscience*, per la realizzazione e gestione del portale;
 - 3) *Centre for Multimodal Research, Institute of Education, University of London*, Londra (UK) per il design multimodale del portale.
- Parte della gestione del sito sarà affidata a giovani laureati in materie umanistiche in attesa di occupazione sotto il coordinamento di tutor, traduttori e team leaders per creare occupazione ad ampio spettro.

V) RICADUTE E IMPATTI ANCHE I TERMINI DI INNOVAZIONE SOCIALE

Esempi come www.visitnorway.com e www.visitscotland.com hanno dimostrato che piattaforme **altamente integrate** e sottoposte a rigorosi **controlli di qualità** hanno, in contesti come la Norvegia e la Scozia, aumentato il turismo del 32-35%. Una tale piattaforma, infine, è perfettamente *esportabile* in altri contesti seguendo le buone pratiche adottate per la sua realizzazione e mantenimento. Altre regioni potrebbero seguire la leadership acquisita dalla Regione Sicilia ed eventualmente integrare le piattaforme realizzate in un **macro-portale a livello nazionale**.

Le difficoltà principale incontrate dai turisti consiste nel reperire informazioni relative a:

- trasporti aerei, marittimi e ferroviari;
- orari di apertura e chiusura di siti di interesse storico-artistico, archeologico e naturalistico unitamente ad altre informazioni pertinenti;
- eventi di svariata natura, come festival o sagre;
- strutture ricettive;
- itinerari tematici.

Le informazioni turistiche sulla Sicilia sono per lo più:

- 1) **frammentate** (non reperibili in un sito/portale *unico*);
- 2) **non aggiornate** (notizie su eventi *vecchie* di diversi anni);
- 3) **non integrate** (impossibile trovare tutto ciò che serve tramite un *unico* canale);
- 4) **a pagamento** (anche in maniera *indiretta*, tramite pubblicità o sponsor, dunque percepite come *poco affidabili*);
- 4) in **un'unica lingua**, usualmente in italiano o, al massimo, in un inglese stentato e infarcito di errori che ostacolano la comprensione.

PiMuTs è la risposta a questi problemi: è **una piattaforma altamente integrata e dalla concezione multimodale innovativa che offre servizi informativi e materiali scaricabili gratuitamente in 6 lingue** (italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo, russo).

Tale piattaforma sarà gestita da un team di esperti in un'ampia area di studi umanistici, quali docenti universitari di storia dell'arte, archeologia, geografia, storia locale, tradizioni popolari e letteratura dall'Università di Messina, Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne. I saperi altamente specialistici, usualmente spesi in ambiti accademici, saranno investiti nella costruzione di una rete di informazione e scambio a beneficio del turismo sostenibile e della valorizzazione dei beni culturali *gratuitamente*.

La principale pecca di piattaforme simili è la fornitura di servizi a pagamento e la parzialità delle informazioni pubblicate.

PiMuTs, invece, è concepita secondo la filosofia dell'*open access*, **in linea con le direttive europee**, nella convinzione che la condivisione di saperi, accanto ad un costante controllo *della veridicità e della qualità dei contenuti pubblicati*, è la chiave per la promozione duratura del turismo culturale sostenibile.

Fra i servizi offerti da PiMuTs si segnala:

- 1) informazioni *aggiornate* su orari e condizione di visita dei siti di interesse **a livello regionale** e non solo locale o provinciale, nell'ottica di favorire una positiva sinergia fra comuni, province e regione;
- 2) proposta di *itinerari culturali tematici* elaborati da esperti nel settore (archeologi, storici dell'arte, letterati, esperti di eno-gastronomia, etc.) e dunque svincolati da interessi economici;
- 3) promozione del *turismo sostenibile*, ad esempio indirizzando verso strutture o organizzazioni no-profit finanziati dalla Regione Sicilia o UE, in modo da incoraggiare progetti già finanziati per facilitare il circolo virtuoso promosso dai sopracitati enti;
- 4) *integrazione* dei servizi offerti per ridurre la frammentazione degli stimoli che – come è stato dimostrato – scoraggia ed irrita il turista;
- 5) *traduzione in 5 lingue* della piattaforma tramite esperti madrelingua per ampliarne la circolazione.